



T.C.  
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI  
İç Ticaret Genel Müdürlüğü

Sayı : 95776667-441

Konu : Ticari Elektronik İletiler

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun 01/05/2015 tarihinde, Kanunun uygulanmasını düzenleyen Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ise 15/07/2015 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda, kısa mesaj, elektronik posta ve sesli arama gibi vasıtalar kullanılarak mesleki veya ticari faaliyet kapsamında kazanç sağlamak amacıyla gönderilen iletilere ilişkin düzenlemeler yapılmış; bu düzenlemelere uymayanlar hakkında 2015 yılında gönderilen her bir ticari elektronik ileti için bin lira ile on beş bin lira arasında ve bir defada birden fazla kişiye gönderilen iletiler için ise elli beş bin liraya kadar idari para cezası öngörülmüştür.

Söz konusu mevzuata ilişkin şikâyet başvurularının elektronik ortamda alınabilmesine imkân tanıyan "Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi" üzerinden Bakanlığımıza yapılan başvurular incelendiğinde otuz binin üzerinde başvurunun oteller ve seyahat acenteleri tarafından onaysız olarak gönderildiği iddia edilen ticari elektronik iletilere ilişkin olduğu tespit edilmiştir.

Bu itibarla mezkûr mevzuat kapsamında, üyeniz olan otel ve seyahat acentelerinin,

1- Ticari elektronik ileti (kısa mesaj, elektronik posta ve sesli arama) gönderilebilmesi için önceden onay alınması ve onaysız ticari elektronik ileti gönderilmemesi,

2- Onay alınarak gönderilen iletilerde; tacirler için MERSİS numarasına ve ticaret unvanına, esnafın için adı ve soyadı ile T.C. kimlik numarasına, iletişim aracının türüne bağlı olarak hizmet sağlayıcının erişilebilir durumdaki iletişim bilgisine, ticari elektronik iletinin niteliği içeriğinden açık bir biçimde anlaşılamiyorsa tanıtım, kampanya ve bilgilendirme gibi niteliği belirleyici bir ibareye ve iletinin gönderildiği iletişim kanalıyla aynı olmak kaydıyla kolay ve ücretsiz olarak sağlanan ret bildirim imkânına yer verilmesi,

3- Ret bildiriminde bulunulması durumunda 3 iş günü içinde ileti gönderimine son verilmesi, gerektiği hususlarında uyarılmasının, ticari faaliyetlerini devam ettirmeleri açısından önem arz ettiği değerlendirilmektedir.

Bilgilerinizi rica ederim.

Adem BAŞAR

Bakan a.

Genel Müdür Yardımcısı

Belgenin aslı  
elektronik imzalıdır

DAĞITIM:

Türkiye Otelciler Birliği

Türkiye Otelciler Federasyonu

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği